L'Université des Cadres, nouveau gadget ?

Une réunion a été organisée par la DRH le 29 avril afin de présenter l'Université des cadres aux syndicats de la Ville.
Cette « *structure fédérative* » a été lancée par la Secrétaire Générale lors de la réunion à la Sorbonne avec les personnels d'encadrement le 18 novembre 2009. Elle a pour objectif de « *créer ou de renforcer une identité commune aux cadres, des valeurs partagées et le sentiment d'appartenance à la Ville* ».
Le groupe de travail chargé de remettre un rapport à la Secrétaire Générale sur ce « *concept fédérateur* » a eu un certain nombre de contacts tant à la Mairie de Paris (DRH, attachés issus de la dernière promotion) qu'à l'extérieur (Bouygues, France Télécom, Profession Banlieue, Ville de Lyon).
Deux pistes se dessinent pour l'Université des cadres :

- « *contribuer à offrir aux cadres des parcours individuels* »

1) lors de l'intégration des nouveaux cadres (l'accueil devrait être harmonisé quelle que soit la filière et des séminaires organisés afin de présenter le fonctionnement de la Ville, les différents services, et les buts de la mandature)
2) à l'occasion d'un changement de poste pour des responsabilités plus importantes (séminaires sur le management d'équipes et la conduite du changement).

Ce premier axe serait mis en place en collaboration avec la DRH, le bureau de la formation, et les deux coachs de la Mairie de Paris).

- « *favoriser la tenue de groupes de travail sur des thématiques transverses émergeant des cadres eux-mêmes et des expériences innovantes* ».

Un rapport serait ensuite produit par ces groupes.

D'autres actions seraient également envisagées, telles que « *la mise à disposition pour chaque cadre d'une base documentaire* » (conférences filmées à télécharger, visites virtuelles de chantiers), des « *échanges diversifiés* » concernant les différents métiers de la Ville et des « *échanges avec l'extérieur* » (sur le modèle des coordinatrices de crèches qui ont différents contacts au niveau européen).

L'Université des cadres est présentée comme une « *action importante* » pour la Ville de Paris.

Ce qu'en pense le Syndicat UNSA des attachés des administrations parisiennes :

Les idées qui président à la création de l'Université des cadres apparaissent comme sympathiques, même si l'on sait que l'Enfer est souvent pavé de bonnes intentions. Le projet n'en est encore cependant qu'au stade de l'annonce et les questions qui le concernent sont nombreuses : entre autres, quels seront les moyens dont l'Université des cadres disposera ? Quels seront ses objectifs précis ? Comment s'articulera-t-elle par rapport aux autres structures administratives déjà existantes ? Les animateurs du groupe de travail qui planchent actuellement sur cette future « *structure fédérative* » sont d'ailleurs tout à fait conscients de l'aspect évolutif de leur mission (un questionnaire adressé par mails aux personnels d'encadrement est actuellement en cours).

Une chose est cependant d'ores et déjà irritante et inquiétante. Le projet semble en effet s'inscrire plus dans une logique de communication et de marketing politique que dans le cadre d'une réflexion approfondie sur les demandes réelles des cadres. Pourquoi, en premier lieu, porte-t-il le nom d'Université, qui fait immédiatement penser aux Universités d'été des partis politiques, et non à un organe de coordination d'actions déjà entreprises, pour la plupart ? Pourquoi est-il accompagné d'un vocabulaire abstrait et compliqué ? Pourquoi fait-il resurgir inopinément le vieux serpent de mer du parcours individuel des cadres, que les différents Maires de Paris qui se sont succédés depuis 1977 ont tous présenté comme un projet (forcément) innovant, mais qu'aucun d'entre eux n'a été capable de mettre sur pied au cours des trente-trois dernières années ! Le questionnaire envoyé aux cadres apparaît de plus comme peu pertinent et est de nature, dans la mesure où il appelle presque toujours des réponses positives, à donner l'illusion d'un consensus en fait artificiel.

La Mairie de Paris semble ne vouloir exister, depuis au moins deux ans, que dans le registre de la communication. Un hiatus dangereux est apparu entre le vocabulaire sophistiqué et artificiel de l'Exécutif et les conditions de travail de plus en plus difficiles des personnels. Si les initiateurs de l'Université des cadres l'aggravait, ils ne mériteraient qu'un bonnet d'âne.