



N/Ref :

Paris, le - 1 FEV. 2012

NOTE à l'attention de : Mesdames et Messieurs les Directrices et les Directeurs

Objet : Lancement de la démarche Valeurs à la Ville

Comme annoncé à l'ENSAM, nous lançons la démarche Valeurs au sein de la Ville. Il s'agit de formaliser, d'une part, ce que nous souhaitons être (notre ambition collective) et, d'autre part, nos valeurs communes, qui sont autant de leviers nous permettant de mettre en œuvre pleinement nos missions et d'atteindre notre ambition. Au-delà de se redire ce qui nous réunit, l'enjeu ultime sera l'appropriation par tous de ce référentiel et ce afin de faire évoluer notre culture et nos pratiques internes.

En tant que Directrices et Directeurs de la Ville, vous allez être associés à cette démarche pour, à la fois, contribuer à la formalisation du référentiel valeurs et porter ce projet auprès de vos agents. Dans cette perspective, cette note rappelle les grandes étapes du projet (1) et précise ce qui est attendu de vous (2).

1. Rappel de la méthodologie retenue

Avec l'appui du Cabinet Landor, la démarche va se dérouler en plusieurs étapes :

- une série d'entretiens individuels et collectifs (février) permettant de recueillir les matériaux indispensables à la rédaction de notre plateforme identitaire (notre ambition collective par rapport à nos missions) et de notre référentiel valeurs ;
- un travail collectif (mi-mars) permettra de choisir entre plusieurs formulations ;
- après avoir stabilisée une formulation, une phase de test et d'illustrations de la plateforme identitaire et du référentiel valeurs sera organisée (mai). L'animation d'une dizaine d'ateliers, réunissant au total 150 à 200 agents, de statuts différents et reflétant la diversité des métiers de la Ville, permettra de passer les formulations retenues au crible des expériences professionnelles des participants ;
- sur la base de ces réactions et de cette phase d'enrichissement, il sera possible d'arrêter une formulation que nous partagerons avec l'ensemble des agents de la Ville que nous ferons réagir (été/automne 2012), notamment dans le cadre d'un forum sur IntraParis ;
- c'est alors que la phase d'appropriation interne de notre plateforme identitaire et de notre référentiel Valeurs débutera, il s'agira notamment de revisiter nos pratiques managériales et nos modes de fonctionnement à l'aune de ces référentiels partagés.

2. Votre rôle dans la démarche

Pour recueillir vos contributions sur les différentes composantes de cette démarche ainsi que vos attentes à son égard, vous serez prochainement invités à participer à une réunion collective sur ces thèmes dans le cadre d'une réunion de pôle.

Vous serez ensuite associés à la formulation de la première version de la plateforme identitaire et du référentiel valeurs, avant de proposer aux panels d'agents réunis en ateliers de les enrichir.

Une fois, ces documents définitivement arrêtés, vous serez conduits à réinscrire leurs contenus tant dans votre communication interne que dans vos propres référentiels RH et managériaux.

Je compte sur votre implication personnelle dans la réussite de ce projet.


Véronique BEDAGUE-HAMILIUS