
From: Bedague-Hamilius, Veronique
Sent: Wednesday, March 12, 2014 5:19 PM
Subject: Merci pour le chemin parcouru ensemble

Bonjour à toutes et à tous,

Je quitte ce soir, avec émotion, mes fonctions de Secrétaire générale, que j'ai eu l'honneur, la fierté et la joie d'occuper depuis ma nomination par le Maire de Paris en 2008. Ensemble, durant ces six années, nous avons largement transformé l'administration parisienne. Plus performante, elle est désormais davantage tournée vers l'utilisateur et plus ancrée dans le territoire parisien.

Ce chemin parcouru est aussi le vôtre et je tiens aujourd'hui à vous exprimer toute ma gratitude.

Performante, cette administration a livré, dans les temps et le budget impartis, l'ambitieux programme de la mandature fixé par l'Exécutif municipal, qu'il se soit traduit par la réalisation d'aménagements qui ont profondément modifié l'espace public, la livraison d'équipements municipaux élargissant et diversifiant l'offre de services publics dans le domaine sportif, culturel ou scolaire et la mise en œuvre de nouveaux rythmes à l'école. Toutes les directions y ont contribué. Il a fallu de votre part un engagement sans faille, beaucoup d'intelligence et de créativité.

Performante, cette administration n'a cessé, dans chaque secteur, à travers vos projets de direction, d'innover, qu'il s'agisse de fonctions partagées, comme par exemple notre politique d'achat, nos relations avec nos fournisseurs, notre politique de déplacements ou de fonctions propres à vos métiers. Les résultats sont là : des économies, des marchés plus sécurisés et une plus grande ouverture de nos marchés aux PME, des délais largement raccourcis de paiement, des actions fortes en faveur du développement durable... Dans le même temps, vous avez assuré quotidiennement, et dans la durée, un service public de grande qualité : propreté de notre ville, entretien des espaces verts, accueil des enfants dans les crèches et les écoles...

Nous avons rapproché l'administration des usagers en simplifiant nos services, en les modernisant. C'est l'objectif de Facil'Familles, service public qui veille à intégrer, au fur et à mesure, les nouveaux besoins des usagers et à tirer profit des innovations apportées par les nouvelles technologies, pour rendre le meilleur service possible. Nous avons également créé de nombreux télé services et applications, tels que « Dans Ma Rue ». Enfin, ce rapprochement, nous l'avons aussi voulu physiquement, en créant dans les mairies d'arrondissement des relais informations familles, logement et culture.

Enfin, ce mouvement de l'administration vers les usagers n'était pas possible sans un autre mouvement profond, celui de la déconcentration des services, en réinscrivant plus fortement le service public parisien au sein des arrondissements. Ce mouvement s'est traduit par la création des circonscriptions des affaires scolaires et de la petite enfance (CASPE) partagées avec la DASCO et la DFPE, la création des coordonnateurs de l'espace public et des coordinateurs sociaux territoriaux (CST), qui n'ont cessé de se développer et monter en puissance au cours de la mandature. Tout comme la déconcentration de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) afin de renforcer le travail de prévention, en rapprochant les professionnels de l'Aide Sociale à l'Enfance du lieu de vie des enfants et de leur famille.

Mais il n'y a pas de service public performant sans une attention portée aux agents qui le font vivre au quotidien. Nous avons ensemble œuvré tout au long de cette mandature, pour améliorer les conditions de travail de tous les agents et en premier lieu les plus modestes d'entre eux et de ceux pouvant être exposés à un risque dans l'exercice de leurs missions. Ce travail a été mené aussi en étroite concertation avec les partenaires sociaux, la signature de l'accord sur la santé et la sécurité au travail en février 2012 constituant dans cette démarche une étape décisive. A ma grande satisfaction, cette action a permis de faire progresser de façon significative par exemple les dotations vestimentaires ou la qualité des locaux sociaux. Et me rendant régulièrement sur le terrain, j'ai pu constater les progrès réalisés en ce domaine. Et parce que je sais la nécessité d'inscrire cette action dans la durée, j'ai souhaité que, dans le cadre de la réforme de la fonction bâtiment, l'entretien des locaux sociaux soit centralisé pour plus d'efficacité et d'équité entre les agents.

Nous avons par ailleurs accordé une grande importance à la communication interne, à toute l'information dont vous avez besoin pour remplir vos missions et à une ouverture croissante sur l'extérieur et en particulier avec les capitales européennes. A travers la création de l'Université des Cadres puis de la sous-direction de l'encadrement supérieur de la DRH, nous avons mieux reconnu le métier d'encadrant et développé des instruments destinés à améliorer la qualité du management dans tous les secteurs de la Ville.

Durant ces six années, j'ai pu mesurer ce que signifie le fait d'appartenir au service public parisien, l'exigence que cela implique, les synergies que cela permet, l'innovation que cela favorise. J'ai pu aussi directement apprécier et partager votre engagement, au quotidien, dans la diversité de vos fonctions. Je suis sûre, qu'au-delà de la diversité de vos métiers, de vos parcours et de vos entités de rattachement, vous portez les valeurs de la Ville et continuez à faire évoluer le service public pour répondre toujours mieux aux demandes des Parisiens et des Parisiennes.

La nouvelle mandature qui va s'engager dans quelques semaines représentera une nouvelle occasion de relever de nouveaux défis. Je sais aussi que vous serez présents et actifs dans la construction de la nouvelle métropole qui va voir le jour en 2016.

Merci à vous tous pour le formidable travail accompli, je souhaite à chacun et chacune d'entre vous les plus beaux succès pour les années à venir au service de notre collectivité si vivante et si chaleureuse, pour les Parisiens et les Parisiennes, au côté des élus qui les représentent.

Véronique Bédague-Hamilius
Secrétaire générale de la ville de Paris