

ANALYSE DE L'ENQUÊTE MOBILITÉ AUPRÈS DES AGENTS

PRINCIPAUX RÉSULTATS

ETUDE PRÉALABLE AU PLAN DE DÉPLACEMENT DES ADMINISTRATIONS PARISIENNES 2016
VILLE DE PARIS – DIRECTION DE LA VOIRIE ET DES DÉPLACEMENTS – AGENCE DE LA MOBILITÉ

MARDI 10 MAI 2016



PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

Objectifs

- > Comprendre et mesurer les pratiques de déplacement des agents (déplacements domicile-travail et professionnels)
- > Mesurer l'adhésion des agents envers les actions envisagées pour le PDAP

Méthodologie

- > **Enquête quantitative** : questionnaire en ligne diffusé à l'ensemble des agents (janvier-février 2016)
- > **Enquête qualitative** : entretiens réalisés avec des agents de catégorie C de toutes les directions (mars-avril 2016)

A PROPOS DE L'ÉCHANTILLON DE DONNÉES

ENQUÊTE QUANTITATIVE

- > Redressement de l'échantillon afin qu'il soit représentatif du poids réel de chaque Direction
- > Bonne représentation de chaque catégorie d'agents : 28% cat. A, 39% cat. B, 33% cat. C
- > Pour l'analyse des déplacements domicile-travail, sélection d'un sous-échantillon de réponses précises et crédibles
- > Analyse des réponses selon le lieu de résidence, la catégorie des agents, la Direction à laquelle ils appartiennent, etc.

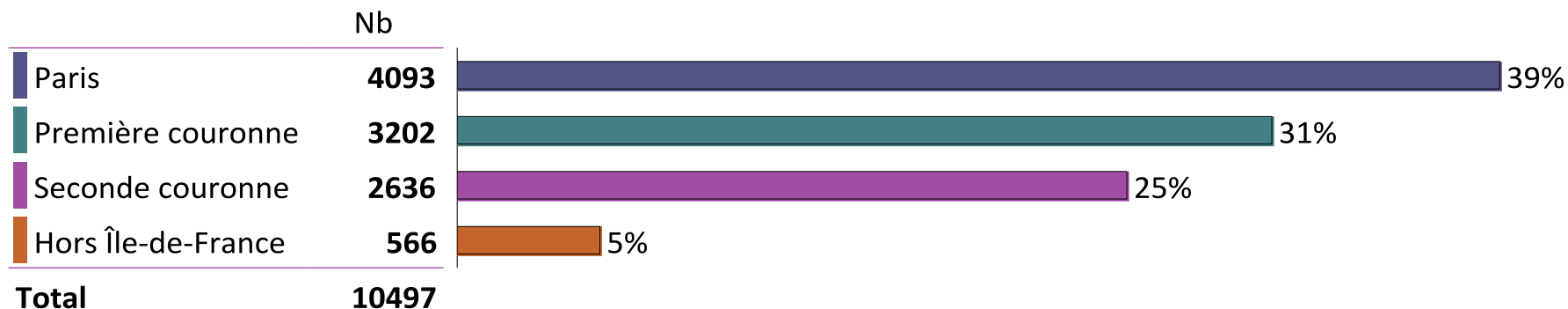
PLAN DE PRÉSENTATION

1. Analyse des déplacements domicile-travail
2. Quelles alternatives pour les déplacements domicile-travail ?
3. Conclusion : l'organisation du travail comme enjeu prioritaire du nouveau PDAP

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

LOCALISATION RÉSIDENTIELLE DES AGENTS

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL



39 % des agents habitent à Paris

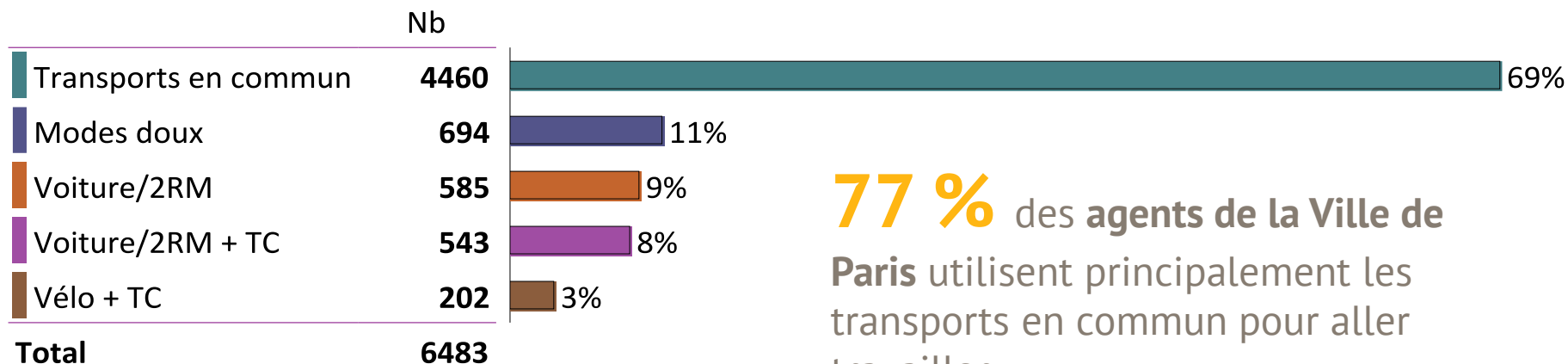
56 % des agents vivent en première ou en seconde couronne

5 % des agents vivent en dehors de l'Île-de-France

→ Moins de la moitié des agents habite à Paris

TYPOLOGIE DES MODES UTILISÉS

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL



77 % des agents de la Ville de Paris utilisent principalement les transports en commun pour aller travailler

42 % des Franciliens utilisent principalement les transports en commun pour aller travailler

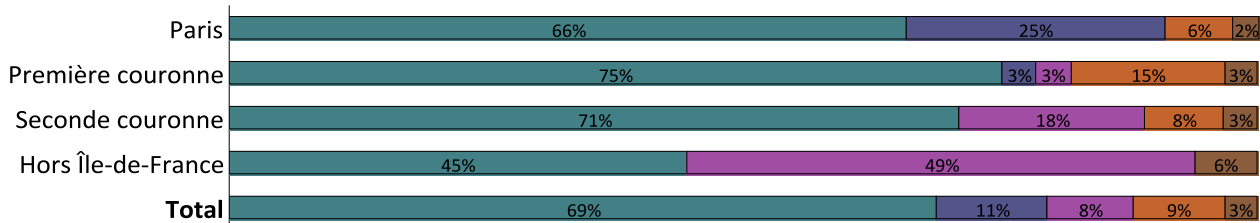
→ Un taux d'usage des transports en commun supérieur à la moyenne francilienne

MODES UTILISÉS SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

	Transports en commun	Modes doux	Voiture + TC	Voiture/2RM	Vélo + TC	Total
Paris	1643	628	2	162	62	2497
Première couronne	1488	63	68	298	63	1979
Seconde couronne	1173	3	299	125	56	1656
Hors Île-de-France	157	0	174	0	21	352
Total	4460	694	543	585	202	6483

$p = 0,00$; $\text{Khi}2 = 2153,11$; $\text{ddl} = 12$ (TS)



→ Des pratiques de déplacement très différentes selon le lieu de résidence

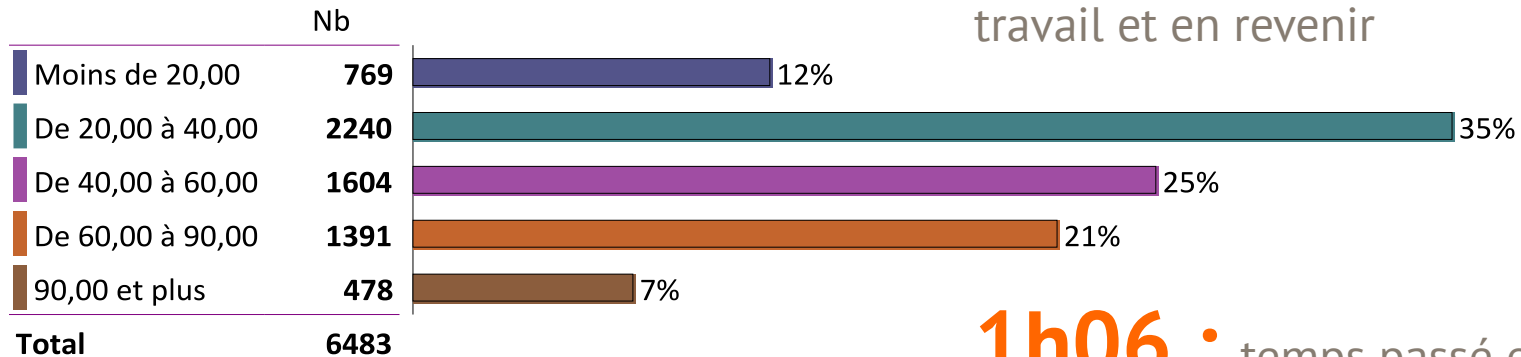
25 % des agents qui vivent à Paris vont travailler à pied ou à vélo

49 % des agents qui vivent hors d'Île-de-France combinent la voiture et les transports en commun pour aller travailler

TEMPS DE TRAJET (ALLER SIMPLE, EN MINUTES)

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

Moyenne = **46,83** Médiane = **41,20**



1h34 : temps passé en moyenne par un **agent** pour aller au travail et en revenir

1h06 : temps passé en moyenne par un **Francilien** pour aller au travail et en revenir

→ Des trajets domicile-travail bien plus longs que la moyenne francilienne, même sans prendre en compte les agents cat. C sans adresse mail, qui ont des déplacements très longs

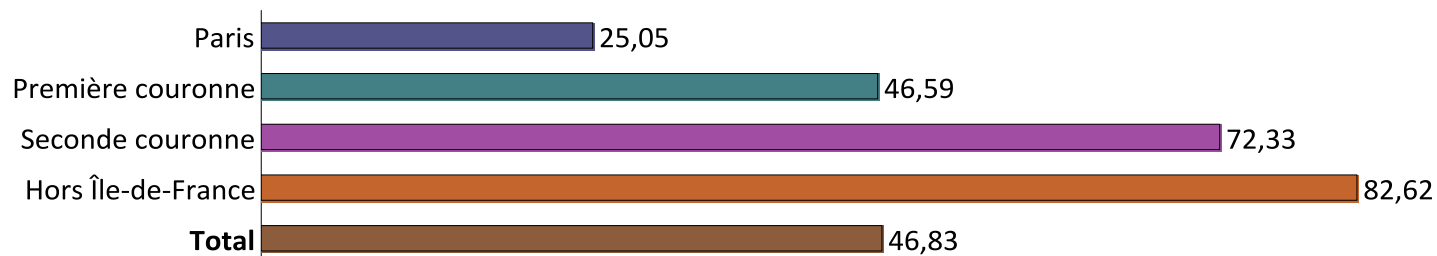
TEMPS DE TRAJET MOYEN (ALLER SIMPLE) SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

	Moyenne	Ecart-type	Médiane
Paris	<u>25.05</u>	10,43	24,00
Première couronne	46,59	16,24	45,00
Seconde couronne	<u>72.33</u>	21,60	69,50
Hors Île-de-France	<u>82.62</u>	17,86	82,00
Total	46,83	26,02	41,20

→ Fortes disparités entre agents en termes de temps de trajet, donc de pénibilité

$p = <1\%$; $F = 3492,73$ (TS)



0h41 : temps passé en moyenne par un agent habitant à **Paris** pour aller au travail et en revenir

2h24 : temps passé en moyenne par un agent habitant en **seconde couronne** pour aller au travail et en revenir

NOMBRE DE CHANGEMENTS SUR LE TRAJET SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

	0	1	2	3	4	Total
Paris	2093	371	29	3	0	2497
Première couronne	869	811	265	33	1	1979
Seconde couronne	338	714	544	59	1	1656
Hors Île-de-France	19	148	163	21	1	352
Total	3319	2045	1000	116	3	6483

→ Fortes disparités entre agents en termes de changements, donc de pénibilité

p = 0,00 ; Khi2 = 2335,60 ; ddl = 12 (TS)

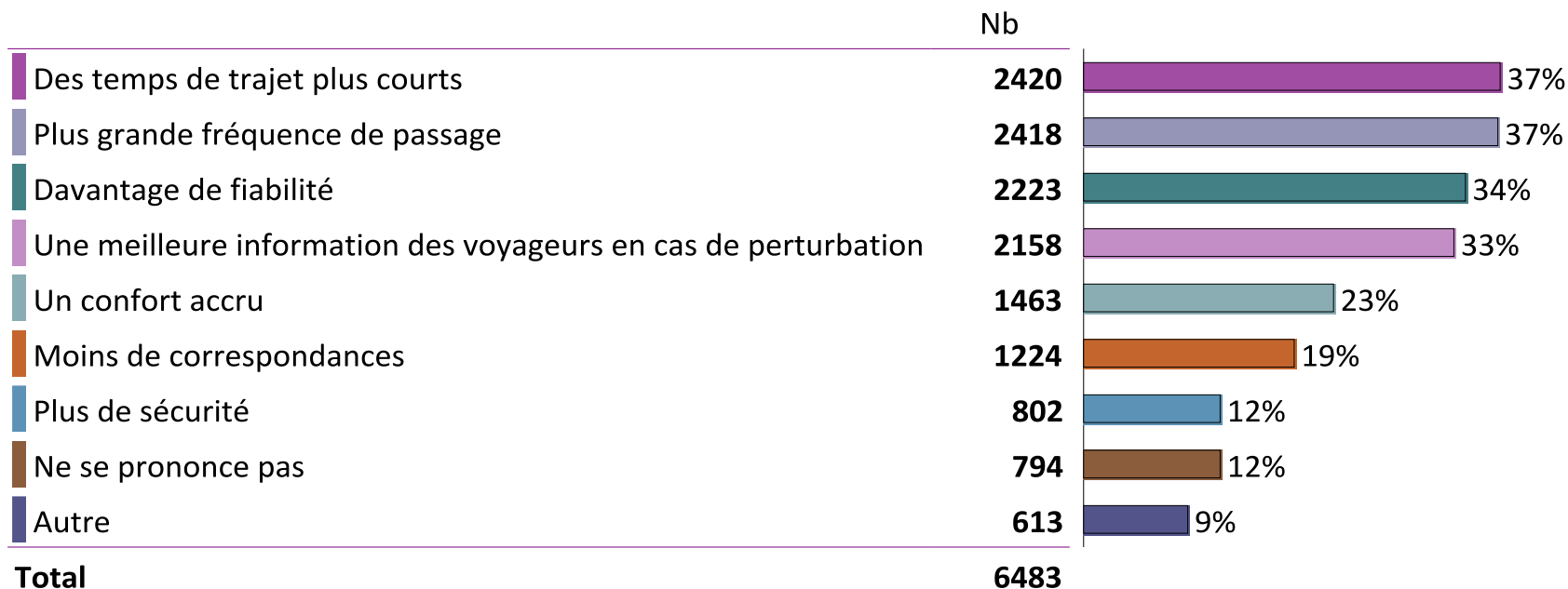


0,18 changement en moyenne sur le trajet domicile-travail d'un agent habitant à **Paris**

1,54 changement en moyenne sur le trajet domicile-travail d'un agent habitant **hors Île-de-France**

LES SOUHAITS DES AGENTS CONCERNANT LES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL

ANALYSE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL



- Les priorités selon les agents : des trajets plus courts et des transports en commun plus fréquents
- A défaut d'agir sur la qualité de service des transports, la Ville peut tenter de limiter la fréquence ou la longueur des trajets

FOCUS ENQUÊTE QUALITATIVE

CARACTÉRISTIQUES DES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL DES AGENTS INTERROGÉS

Des agents qui

- > habitent généralement en **seconde couronne**
- > viennent au travail en **transports en commun**
- > ont des **trajets domicile-travail aller de 1h à 2h**
- > utilisent de **3 à 5 modes** différents
- > subissent les **aléas des transports**

« Ca fait plus de 4h par jour de transport, c'est énorme. Je me prenais pour un héros au début mais je suis pas seul dans le train ! Je me suis habitué. »

« Avec tous les changements, c'est très fatiguant. »

« Il y a beaucoup de problèmes sur le RER A [...] et sur les bus aussi parce qu'ils dépendent de la circulation. [...] Je n'arrive pas toujours à l'heure, mais je ne peux pas partir plus tôt. C'est extrêmement fatiguant! »

→ Les priorités pour ces agents :
des trajets plus courts et des transports en commun plus fiables

→ Des trajets longs qui découlent en partie d'un choix de vie

« Je préfère être dans les TC que dans les bouchons, au moins je suis tranquille, assis, je peux lire, regarder des vidéo... »

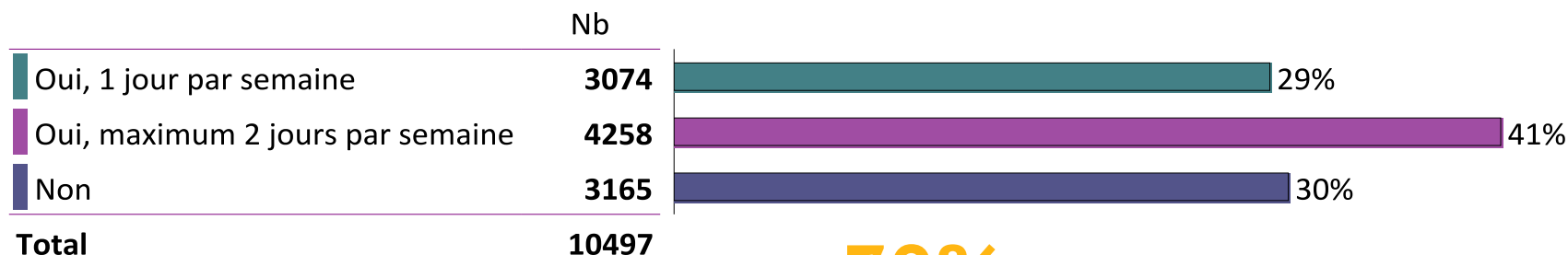
« En voiture, ça prendrait trop de temps, et je conduis déjà toute la journée, et puis financièrement, le Pass Navigo c'est plus avantageux, et puis la fatigue de conduire dans Paris, les risques d'accident... »

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

PROPOSER LE TÉLÉTRAVAIL

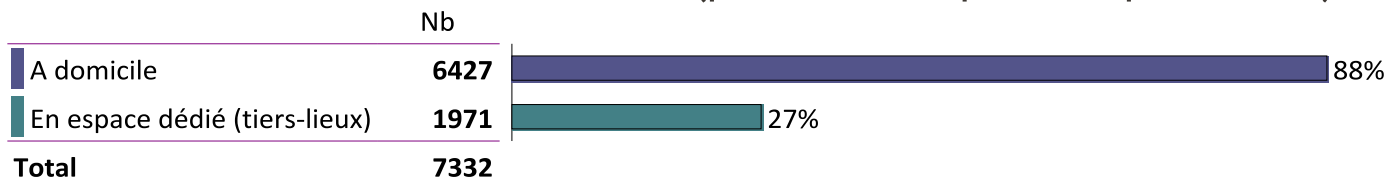
QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

Q26 - Si la Ville mettait en place le Télétravail, pour les agents volontaires et pour le cas où votre activité le permet, seriez-vous intéressé -



70% d'agents
intéressés par le télétravail

> Lieux de télétravail souhaités (plusieurs réponses possibles) :



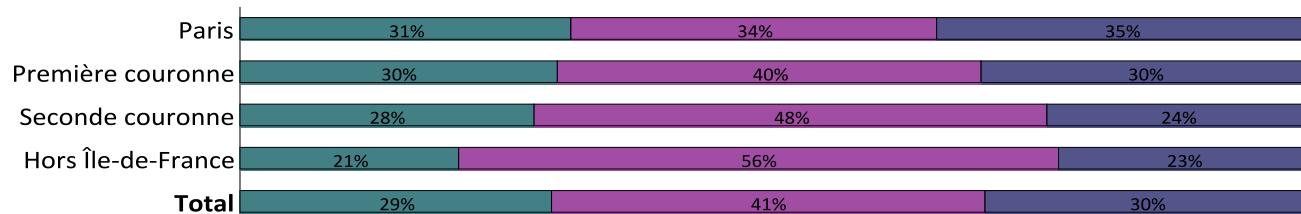
→ Une forte demande des agents envers le télétravail, surtout à domicile, mais aussi en tiers-lieux

PROPOSER LE TÉLÉTRAVAIL

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

	Oui, 1 jour par semaine	Oui, maximum 2 jours par semaine	Non	Total
Paris	1272	1402	1418	4093
Première couronne	956	1271	975	3202
Seconde couronne	729	1267	640	2636
Hors Île-de-France	117	318	132	566
Total	3074	4258	3165	10497

p = 0,00 ; Khi2 = 199,09 ; ddl = 6 (TS)



→ Un enjeu social, lié à la qualité de vie des agents les plus éloignés de leur travail

34 % des agents habitant à **Paris** souhaiteraient télétravailler jusqu'à deux jours par semaine

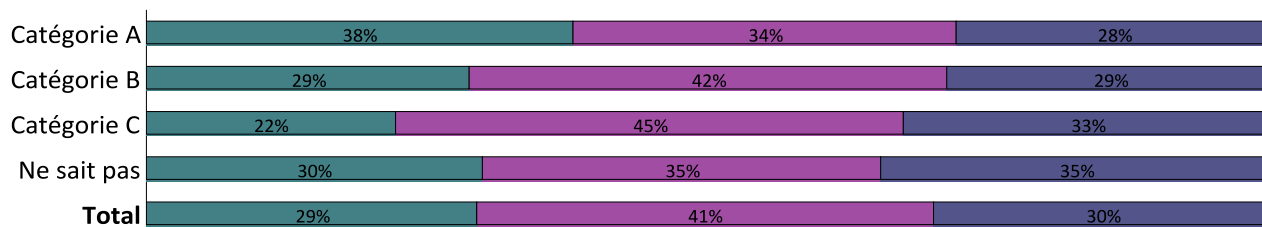
56 % des agents habitant **hors Île-de-France** souhaiteraient télétravailler jusqu'à deux jours par semaine

PROPOSER LE TÉLÉTRAVAIL

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

	Oui, 1 jour par semaine	Oui, maximum 2 jours par semaine	Non	Total
Catégorie A	1093	982	813	2888
Catégorie B	1176	1733	1192	4101
Catégorie C	692	1410	1029	3131
Ne sait pas	113	133	131	378
Total	3074	4258	3165	10497

$p = 0,00$; $\text{Khi}2 = 195,74$; $\text{ddl} = 6$ (TS)



→ Un enjeu social, lié à la qualité de vie des agents de catégorie B et C

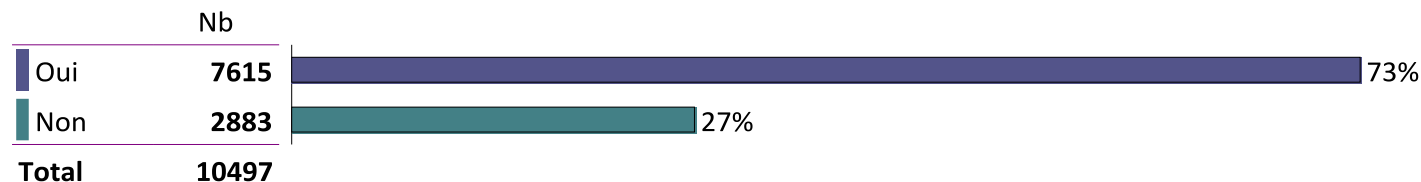
34 % des agents habitant de **Catégorie A** souhaiteraient télétravailler jusqu'à deux jours par semaine

56 % des agents de **Catégorie C** souhaiteraient télétravailler jusqu'à deux jours par semaine

PROPOSER LA SEMAINE DE QUATRE JOURS

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

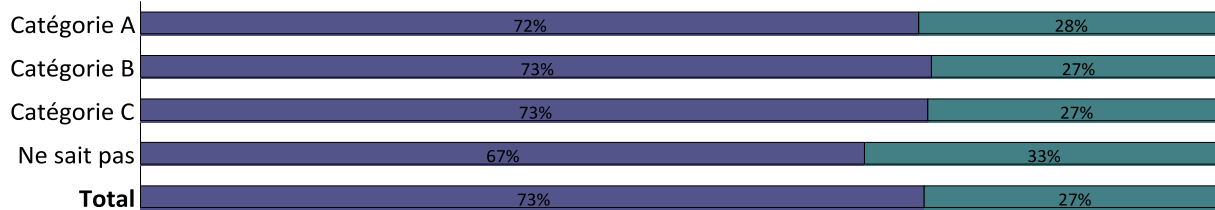
Q25 - Si la Ville encourageait la semaine sur 4 jours, pour les agents volontaires, seriez-vous intéressé



73% d'agents intéressés par la semaine de 4 jours

	Oui	Non	Total
Catégorie A	2081	807	2888
Catégorie B	3001	1099	4101
Catégorie C	2280	851	3131
Ne sait pas	253	125	378
Total	7615	2883	10497

p = 0,06 ; Khi2 = 7,26 ; ddl = 3 (PS)



→ Une forte demande des agents, quel que soit leur catégorie et leur lieu de résidence

UN OUTIL INTERNET POUR LE RAPPROCHEMENT DOMICILE-TRAVAIL

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

Q23 - Si la Ville mettait en place un outil internet pour aider à l'amélioration du rapprochement domicile / travail, seriez-vous susceptible de l'utiliser :

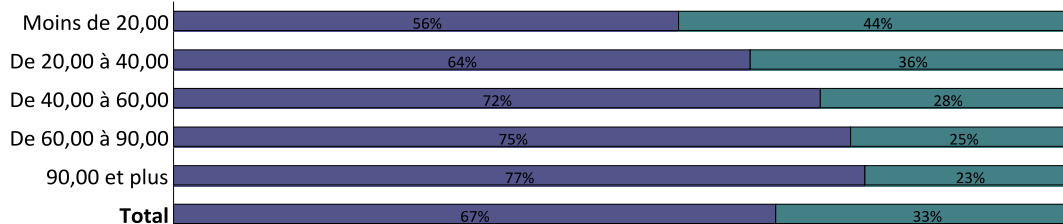


67% d'agents intéressés par un outil de rapprochement domicile-travail

> Selon le temps de trajet domicile-travail aller (en min.) :

	Oui	Non	Total
Moins de 20,00	737	579	1316
De 20,00 à 40,00	1350	762	2112
De 40,00 à 60,00	1092	433	1525
De 60,00 à 90,00	905	300	1204
90,00 et plus	249	76	325
Total	4333	2150	6483

$p = 0,00$; $\text{Khi}^2 = 144,63$; $\text{ddl} = 4$ (TS)



→ La demande est forte et proportionnelle au temps de trajet domicile-travail des agents

UN OUTIL INTERNET POUR LE RAPPROCHEMENT DOMICILE-TRAVAIL

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

> Taux de succès des agents qui ont déjà envisagé de chercher un poste plus proche de leur domicile :

	Oui	Non	Total
Catégorie A	266	538	803
Catégorie B	388	1067	1454
Catégorie C	255	935	1190
Ne sait pas	14	51	65
Total	922	2590	3512

$p = <0,01$; $\text{Khi}^2 = 34,26$; $\text{ddl} = 3$ (TS)



→ Un enjeu social, en lien avec la qualité de vie des agents des catégories B et C, qui sont en moyenne les plus éloignés de leur travail

33 % des agents de **Catégorie A** qui ont envisagé de chercher un poste plus proche de leur travail en ont effectivement cherché et trouvé un

21 % des agents de **Catégorie C** qui ont envisagé de chercher un poste plus proche de leur travail en ont effectivement cherché et trouvé un

FOCUS ENQUÊTE QUALITATIVE

QUELLES ALTERNATIVES POUR LES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL ?

Des agents très demandeurs de

« J'apprécie beaucoup ma RTT 1 fois par mois. Ça permet de se reposer, de récupérer. Quand je fais une coupure je ressens beaucoup moins la fatigue. »

> la semaine de **4 jours** (choix personnel)

> une meilleure **prise en compte des déplacements dans les affectations de poste** et les demandes de mutation

« Il faudrait que quand la Ville recrute des gens qui habitent loin, elle leur trouve des postes à côté de leur gare d'arrivée. Ça évite des correspondances et ça raccourcit le temps de trajet. »

« La Mairie dit qu'elle essaie d'arranger les agents, mais en fait les demandes ne sont pas du tout prises en compte! ils écoutent pas les agents! [...] Il faudrait une prise en compte plus importante des lieux et des lignes de métro. »

« J'ai demandé à changer pour me rapprocher de Gare de Lyon il y a 2-3 ans. Et en fait, là où ils m'ont mis, ça m'a allongé d'une demi-heure mon trajet. »

A RETENIR

- > Des déplacements domicile-travail réalisés surtout avec les transports en commun, souvent longs et pénibles, avec de fortes différences entre agents selon le lieu de résidence et la catégorie : **la promotion des alternatives aux déplacements domicile-travail est donc un enjeu environnemental mais aussi social**
- > Une forte demande envers toutes les actions qui permettraient de limiter/raccourcir les trajets domicile-travail, telles que télétravail, semaine de 4 jours, rapprochement domicile-travail : **un enjeu pour la qualité de vie des agents, notamment des plus modestes et excentrés**

MERCI

RETROUVEZ L'ACTUALITÉ DE 6T – BUREAU DE RECHERCHE

- + WWW.6T.FR
- + WWW.6T.FR/BLOG
- + TWITTER : [@6TRECHERCHE](https://twitter.com/6TRECHERCHE)

