

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ANNONCÉES SUITE
A LA CONSULTATION SUR LES SERVICES PUBLICS
JUIN 2016

DÉMARCHES EN MAIRIES

Démarches en mairies

12 mesures externes

8 pour faciliter les démarches / 2 réalisées

3 pour améliorer l'accueil / 1 réalisée

1 pour développer l'information / 1 réalisée

6 mesures internes / 2 réalisées

9 mesures proposées par les agents / 2 réalisées

Mesures externes réalisées

- Expérimentation de la « mairie mobile »
- Prise de rdv pour certaines démarches ou services à forte affluence
- Equipement des espaces d'accueil de fauteuils et de tables basses
- Information des nouveaux arrivants



Mesures externes en cours de réalisation

- Mise en place d'un compte parisien pour ne fournir ses justificatifs qu'une seule fois
- Installation des services sociaux en mairie chaque fois que possible (ou organisation de permanences sociales) 
- Développement du nombre de services en ligne 
- Transmission directe des informations entre administrations (Comedec)
- Simplification des formulaires
- Installation de bornes numériques avec accompagnement des usagers par les agents 
- Information sur les niveaux d'affluence
- Installation des accueils en rez-de-chaussée quand c'est possible. 

Mesures internes réalisées

- Accès à une base d'informations et animation du réseau des agents de l'accueil (celle du 3975)
- Mise en place de focus groupes pour travailler sur la qualité des services



Mesures internes en cours de réalisation

- Actualisation des projets d'accueil et d'information sociale (PAIS) 
- Recensement des organismes privés ou associatifs pouvant accompagner les usagers dans leur langue et mise en place d'un annuaire interne 
- Simplification des procédures d'inscriptions sur les listes électorales 
- Communication sur les mairies d'arrondissement, plus particulièrement les évolutions de l'accueil

Prestations sociales

Prestations sociales

23 mesures externes

6 pour améliorer l'accueil / 1 réalisée

12 pour faciliter les démarches / 1 réalisée

5 pour développer l'information / 2 réalisées

14 mesures internes / 5 réalisées

18 mesures proposées par les agents / 6 réalisées

Mesures externes réalisées

- Développement d'un simulateur d'aides sociales
- Diffusion de plaquettes d'information adaptées à la situation des bénéficiaires
- Réduction du nombre des pièces justificatives 
- Diffusion de l'information sur les aides sociales en mairie et dans les lieux du quotidien (écoles, salles d'attente de médecin...) 

Mesures externes en cours de réalisation

1/2

- Rapprochement des services sociaux sur un site unique chaque fois que possible 
- Développement des prises de rdv
- Fréquentation des accueils sociaux et délais d'attente communiqués en temps réel aux usagers
- Installation d'écrans d'information dans les salles d'attentes des services sociaux
- Aménagement des locaux pour améliorer la qualité de l'accueil
- QualiParis étendu aux nouveaux accueils sociaux 
- Information pour expliquer les différentes démarches à effectuer
- Démarche pour aller chercher les usagers « abandonnistes »

Mesures externes en cours de réalisation

2/2

- Relances des usagers par SMS et par mails pour les rendez-vous 
- Élaboration des outils de communication avec les usagers
- Développement d'équipes mobiles sociale 
- Simplification des formulaires
- Développement des démarches en ligne 
- Expérimentation des bornes d'accès numériques 
- Refonte des pages relatives aux aides sur paris.fr 

Mesures non lancées

- Proactivité envers les usagers ayant vécu des événements de nature à fragiliser leur situation
- Association des Parisiens au choix du nom des nouveaux services sociaux
- Faciliter le recrutement de bénévoles
- Mise en place de courriers électroniques ciblés aux allocataires de la CAF

Mesures internes réalisées

- Animation du réseau des agents de l'accueil
- Publication d'un guide des aides sociales facultatives destinée aux travailleurs sociaux 
- Tenue de conférences sociales de territoires associant l'ensemble des intervenants 
- Stages d'immersion ou d'accueil entre différents services de la Ville et partenaires 
- Accès facilité des publics accompagnés par la DASES aux contrats aidés proposés par la Ville 

Mesures internes en cours de réalisation

- Actualisation des projets d'accueil et d'information sociale (PAIS) 
- Travail sur la fonction d'accueil au sein des services regroupés
- Nouveau pack de formation des agents d'accueil
- Journées portes ouvertes des services sociaux 
- Mise en place de référents pivots (référents de parcours) dans le cadre de la grande cause de lutte contre l'exclusion
- Échanges de données utiles entre travailleurs sociaux et instructeurs de dossiers
- Organisation d'une journée annuelle de rencontre des intervenants sociaux parisiens

Mesures internes non lancées

- Réflexion sur la participation des usagers aux conférences sociales de territoires 
- Campagne de communication sur les métiers du social 

Pratiques culturelles

17 mesures externes

7 pour les bibliothèques / 4 réalisées

8 pour les musées / 5 réalisées

2 pour les pratiques amateurs / 1 réalisée

Aucune mesure interne

4 mesures proposées par les agents / 3 réalisées

Mesures réalisées

- Développement des espaces de convivialité dans les musées
- Mise en place d'espaces divers au sein des bibliothèques : espaces d'animation, espaces calmes
- Association des usagers aux projets menés par les bibliothèques et médiathèques municipales 
- Organisation de soutien scolaire au sein des bibliothèques 
- Développement de l'accueil des publics en situation de handicap
- Ouverture de nouveaux lieux dédiés aux pratiques amateurs (Canopée)
- Equipement des agents des musées de badges identifiant les langues parlées 
- Développement des partenariats pour accueillir du public éloigné des musées
- Mise en place de double parcours enfants-parents
- Développement d'événements festifs dans les musées

Mesures en cours de réalisation

- Ouverture de bibliothèques supplémentaires le dimanche : négociations en cours avec les OS et les agents
- Modernisation de la muséographie et adaptation aux publics
- Développement de la billetterie intelligente
- Développement des espaces de convivialité dans les musées pour favoriser la venue de nouveaux publics



Mesures non lancées

Présentation plus simple et plus complète de l'offre municipale et associative en matière de pratiques artistiques amateurs sur paris.fr

Mise à disposition de boîtes à livre (Vigipirate)

Expérimentation d'automates de prêts : mesure abandonnée

Sport dans la ville

16 mesures externes

6 pour faciliter l'accès au sport / 1 réalisée

6 pour améliorer l'offre / 4 réalisées

2 pour développer l'information

2 pour améliorer l'accueil dans les piscines / 1 réalisée

Aucune mesure interne

3 mesures proposées par les agents / 1 réalisée

Mesures réalisées

- Création de terrains de sports complémentaires (projet « sport urbain en liberté » du budget participatif 2014)
- Installation d'agrès et de parcours sportifs dans l'espace urbain et dans les parcs et jardins (projet « sport urbain en liberté » du budget participatif 2014)
- Organisation de courses à pied dans des quartiers populaires
- Implantations de skateparks éphémères
- Couverture des courts de tennis
- Amélioration du confort des espaces d'accueil et rôle accru des maître nageurs (plan Nager à Paris)



Mesures en cours de réalisation

- Aménager des coulées vertes pour vélos et rollers
- Améliorer l'accessibilité des équipements sportifs du Bois de Vincennes
- Implantation de casiers 
- Réalisation de 700 nouveaux km de pistes cyclables (plan Vélo)
- Refonte du système de réservation des courts de tennis
- Mise en place de parcours sportifs (jogging)
- Expérimentation de mesure de la fréquentation en temps réel des piscines afin de pouvoir diffuser une information fiable sur paris.fr

Mesures non lancées

Eclairage des équipements sportives dans le Bois de Vincennes

Lisibilité des parcours de grande randonnée

Publication des plannings d'occupation des équipements (activités, tranches d'âge, association) sur paris.fr

